

Bilan 2021 – Mise à jour du plan d'action 2021-2023

**Comité consultatif sur l'accessibilité
universelle de Val-d'Or**



Table des matières

Portrait de l'organisation et de ses secteurs d'activité	4
Personne ou groupe de travail responsable du plan d'action	5
Bilan 2021	6
Mise à jour 2022 du plan d'action 2021-2023	14
Coordonnées pour joindre un représentant de l'organisme	20
Annexe 1	21
Résolution 2022-436 de la Ville de Val-d'Or approuvant le bilan 2021 et la mise à jour du plan d'action 2021-2023 (19 décembre 2022)	21
Annexe 2	22
Chantiers de travail 2022	22

Portrait de l'organisation et de ses secteurs d'activité

Fondée en 1935 en territoire traditionnel anishnabe, la municipalité de Val-d'Or s'est développée en simultané avec sa voisine, Bourlamaque, grâce à l'exploitation des mines d'or Sigma et Lamaque. À tel point que les villes jumelles fusionnent en 1968, en incluant la ville-dortoir de Lac-Lemoine dans leur union. En janvier 2002, à la suite d'un décret du gouvernement du Québec, les municipalités de Dubuisson, Vassan, Val-Senneville et Sullivan s'ajoutent à Val-d'Or et au territoire non-organisé de Louvicourt (annexé en 1997) pour ainsi former la nouvelle ville de Val-d'Or. Elle compte maintenant 32 931 habitants (35^e municipalité la plus peuplée) réparties sur un territoire qui s'étend sur une superficie de 3958 km² (6^e plus vaste au Québec). Bien que l'industrie minière soit une locomotive économique pour la région, c'est le secteur tertiaire qui emploie le plus de monde. Val-d'Or est en effet un important centre de services (économiques, scolaires, santé, etc.) pour la MRC de La Vallée-de-l'Or, l'Abitibi-Témiscamingue et les communautés Anishnabe de l'est de l'Abitibi et Cries du Nord-du-Québec.

La Ville de Val-d'Or emploie environ 300 personnes dans des secteurs aussi variés que les travaux publics, la trésorerie, les bibliothèques, l'entretien des parcs et espaces récréatifs, la cour municipale, etc. Elle embauche également près d'une centaine de personnes pour des emplois saisonniers, tant en été qu'en hiver. Au fil des ans, le conseil municipal a adopté une série de politiques cadres qui guident ses décisions en matière de développement : développement social, famille, culture, saines habitudes de vie, accueil des nouveaux arrivants, environnement, lutte au racisme et à la discrimination et accessibilité pour les personnes handicapées. Toutes ces politiques voient leur application évaluée par un comité de suivi formé d'élus, d'employés de la Ville, de représentants d'organismes et de citoyennes et citoyens.

La Ville de Val-d'Or gère un budget annuel d'environ 65 millions de dollars.




Personne ou groupe de travail responsable du plan d'action


Le conseil de ville de Val-d'Or a résolu, en 2006, que le poste de coordonnateur de services aux personnes handicapées serait attribué au titulaire du poste d'animateur à la vie rurale et communautaire avec assignation aux conseils de quartier. Ce poste étant ayant muté en celui de conseiller en relations avec les milieux, c'est donc M. Paul-Antoine Martel qui occupe cette fonction. De plus, la nouvelle mairesse de Val-d'Or, Mme Céline Brindamour (élue en novembre 2021), a reconduit la conseillère municipale Èveline Laverdière dans ses fonctions d'élue responsable du Comité consultatif sur l'accessibilité universelle (CoCAU) de la Ville de Val-d'Or.

Mme Laverdière et M. Martel sont épaulés dans leurs démarches par les personnes suivantes :

- Mme Véronique Bertrand, chef de service aux programmes en déficience physique Val-d'Or, pour le Centre de réadaptation en déficience physique du Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue ;
- Mme Nancy Blais, directrice de la Société de la sclérose en plaques de l'Abitibi-Témiscamingue;
- Mme Marie-Christine Jobin-Chayer, ergothérapeute et citoyenne ;
- M. Léandre Lafontaine, citoyen ;
- M. Jean-Pierre Lapointe, chargé de projet en bâtiment, service permis, inspections et environnement, Ville de Val-d'Or (*depuis février 2021*)
- Mme Sylviane Mailhot, agente de communication à la Ville de Val-d'Or;
- M. Dominic Piché, citoyen
- Mme Lise Sauvageau, directrice du service de transport adapté La Promenade.

Le comité s'est rencontré 2 fois en 2021 – en plus d'échanges par courriel – pour évaluer les actions entreprises et planifier celles à venir.

REPRÉSENTATION ET CONCERTATION					
Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	État d'avancement – au 15 juin 2022
Les occasions de collaboration sont rares avec les partenaires du milieu communautaire	Mobiliser les partenaires autour de la Semaine québécoise des personnes handicapées	Coordonnateur	Mise en place d'un comité organisateur; élaboration d'une programmation commune pour l'édition 2022	Comité organisateur : décembre 2021 Programmation : mi-mai 2022	Un appel aux partenaires sera lancé par courriel; il devait en être question lors de la rencontre du comité des partenaires en DI-DP-TSA, le 5 mai, mais la rencontre a été reportée en juin. 
Les organismes et institutions utilisent peu les ressources et infrastructures de la Ville pour favoriser la santé ou l'intégration sociale de leur clientèle	Établir une entente entre la Ville et ses partenaires (CISSAT, Formation générale aux adultes, organismes communautaires) pour favoriser l'utilisation des infrastructures municipales à des fins d'intervention et d'intégration	Coordonnateur (responsable); Services culturel et sport et plein air (collaborateur)	Signature de l'entente; nombre de signataires	31 décembre 2022	Pas d'entente formelle; discussions avec Véronique Bertrand du CRDP, tests à venir au printemps 
Le Comité consultatif sur l'accessibilité universelle connaît peu l'action des organismes actifs en matière d'accessibilité au Québec (Kéroul, Altergo, Société Logique), ce qui contribue à limiter notre capacité d'innover dû à un manque d'accès à l'expertise	Recevoir, une fois par année, une personne représentant l'un de ces organismes (Kéroul, Altergo, Société Logique), ou tenir une formation pour les membres du CoCAU et certains cadres municipaux	Coordonnateur	Tenue de la rencontre ou de la formation annuelle	Une fois par année, à partir de 2022	Quelques membres du comité ont participé à un camp d'activités sportives organisé par l'Association régionale du loisir pour personnes handicapées de l'Abitibi-Témiscamingue en collaboration avec Parasports Québec, les 18 et 19 octobre 2021 





BÂTIMENTS ET ÉQUIPEMENTS					
Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	État d'avancement – au 15 juin 2022
Plusieurs commerces de la 3 ^e Avenue sont difficiles d'accès pour les personnes à mobilité réduite	Présentation des enjeux d'accessibilité aux membres de la Corporation Rues principales et au Regroupement des gens d'affaire par la Chef de service aux programmes en déficience physique et intervention précoce pour le CISSAT et membre de notre comité, Véronique Bertrand	Coordonnateur (responsable); Centre de réadaptation (collaborateur)	Tenue d'une présentation auprès de représentants du regroupement des gens d'affaires et/ou de la Corporation Rues Principales	2021	Sera réalisé dans la foulée des travaux de réfection de la 3 ^e Avenue, qui reprendront en 2023. 
Plusieurs commerces de la 3 ^e Avenue sont difficiles d'accès pour les personnes à mobilité réduite	Promotion des subventions disponibles pour la réalisation de travaux dans les commerces	Service des communications (responsable); Service Permis, inspections et environnement (collaborateur)	Nombre de communications effectuées; nombre de commerçants rejoints; Nombre de permis émis à cette fin	2021-2022-2023	Aucune démarche réalisée en 2021. 
Plusieurs commerces de la 3 ^e Avenue sont difficiles d'accès pour les personnes à mobilité réduite	Mise en place d'une certification d'accessibilité 2021-2022 : recherche, détermination des critères et de la visibilité associée (encouragement) 2023 : évaluation et émission des certificats	Coordonnateur	Nombre de commerces certifiés	2023	À commencer en 2022, par la formation d'un groupe de travail 
On trouve peu de logements adaptés sur le marché locatif	Étudier la possibilité de mettre en place des mesures incitatives, comme des congés de taxes	Coordonnateur (responsable); CoCAU (collaborateur)	Avis déposé au conseil municipal	2022	À venir en 2022 



La plage n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite	Évaluer les modifications à apporter et les faire inclure dans le plan de réaménagement de la plage municipale; prévoir des mesures temporaires d'accessibilité	Responsable aquatique (Resp.); Centre de réadaptation (collab.)	Élaboration d'une liste de mesures à déployer; inclusion dans le plan de réaménagement des mesures d'accessibilité; identification d'équipements à acquérir	2021 (évaluations) 2022 (déploiement des mesures temporaires)	Visite de la plage prévue en 2021 annulée en raison des conditions météo; nouvelle visite au printemps 2022; approche déjà réalisée auprès du Responsable aquatique 
Difficultés d'accès aux étages du Complexe culturel Marcel-Monette	Inclure dans le programme de réfection de la bibliothèque des mesures pour favoriser une plus grande accessibilité	Jean-Pierre Lapointe, chargé de projet en bâtiment (resp.); Michelle Bourque, responsable des bibliothèques (collab.)	Inclusion dans le programme de réaménagement de mesures améliorant la circulation entre les étages et l'accessibilité aux salles de bains pour les personnes à mobilité réduite	2022	La réfection de la bibliothèque a été mise sur la glace; des discussions ont toutefois eu lieu avec la responsable et la directrice du service culturel afin que l'accessibilité soit prise en compte dans les éventuels travaux. 
Des travaux réalisés ces dernières années à l'entrée principale de la polyvalente Le Carrefour font en sorte que l'accès au Théâtre Télébec – qui appartient à la Ville - est plus difficile qu'avant les travaux	Accompagner le Centre de services scolaire dans la mise en place de solutions	Service culturel (Resp.); chargé de projet en bâtiment (collab.)	Engagement du CSSOB à apporter des correctifs	31 décembre 2021	Non-réalisé – reporté en 2022 – Lettre à envoyer au conseil d'établissement, à la direction de la polyvalente Le Carrefour (mention leur a été faite à l'occasion d'une réunion du conseil d'établissement) et à la direction des ressources matérielle + Note à envoyer à la directrice du service culturel 
Il est difficile d'intégrer l'accessibilité parmi les critères de sélection dans l'achat d'équipements et de matériel, par manque de connaissance sur les produits, les fournisseurs, les processus	Tenir un atelier de formation sur l'approvisionnement accessible	Coordonnateur (Resp.); Service des achats (collab.)	Tenue de l'atelier en présence du directeur des achats	31 décembre 2021	Reporté à 2022 



Réalisé


 En cours de réalisation




 Retard/Report


AMÉNAGEMENTS URBAINS					
Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	État d'avancement – au 15 juin 2022
Il est difficile pour les personnes ayant des problèmes de motricité fine au niveau des mains d'utiliser les parcomètres ou les horodateurs	Publiciser la nouvelle application de paiement par téléphone intelligent Secunik	Communications (Resp.); Coordonnateur (collab.); organismes partenaires	Nombre de messages d'information émis	31 décembre 2022	Nombre de messages : xx 
Il est difficile pour les personnes ayant des problèmes de motricité fine au niveau des mains d'utiliser les parcomètres ou les horodateurs	Mettre en place un système de vignette prépayée mensuelle	Trésorerie (Resp.); coordonnateur (collab.)	Vignette prête pour vente aux bureaux municipaux.	1 ^{er} octobre 2021	Reporté – 2022 
Il est difficile pour les personnes ayant des problèmes de motricité fine au niveau des mains d'utiliser les parcomètres ou les horodateurs	Sensibiliser les directions du CISSSAT et du Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue afin que la vignette mise en place par la Ville puisse être acceptée dans leurs parcs de stationnement	Coordonnateur (Resp.); Véronique Bertrand (collab.)	Communication envoyée aux directions des deux établissements	31 décembre 2021	Reporté – 2022 – premier contact auprès de l'UQAT en mai 2022 
Certains parcs et aires de jeux ne sont pas adaptés aux personnes handicapées ou présentant des limitations physiques	Veiller à adapter le parc des Pionniers aux besoins des personnes handicapées et de la clientèle du CRDP	Coordonnateur (Resp.); service sports et plein air et CISSSAT (collab.)	Inclusion de mesures d'accessibilité dans le projet et dans l'aménagement final	Finalisation du projet d'aménagement : 31 déc. 2021 Aménagement du parc : 1 ^{er} juillet 2023	Une évaluation des modules et aménagements prévus a été réalisée par l'équipe du CRDP, et les résultats, soumis à la Corporation des parcs et à la kinésologue chargée du dossier au CISSSAT 



TRANSPORT					
Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	État d'avancement – au 15 juin 2022
Certains lieux publics n'offrent pas de stationnement réservés aux détenteurs de vignettes (sur rue ou hors-rue)	Présenter les caractéristiques d'un stationnement accessible à un groupe de gestionnaires municipaux pertinents (service technique, travaux publics, urbanisme)	Coordonnateur	Tenue de la rencontre	15 septembre 2021	La présentation prévue n'a pas eu lieu, mais des discussions et de la transmission d'information a été réalisée dans la foulée de la phase 2 de la réfection de la 3e Avenue 
Certains lieux publics n'offrent pas de stationnement réservés aux détenteurs de vignettes (sur rue ou hors-rue)	Réaliser un inventaire des immeubles et lieux publics significatifs et des stationnements qui les desservent; dresser un programme de modifications à apporter	Service des infrastructures urbaines (Resp.) Coordonnateur (collab.); Centre de réadaptation (collab.)	Élaboration d'un inventaire; élaboration du programme de modifications; réalisation du programme (incluant la signalisation nécessaire)	31 décembre 2021 (inventaire); 1 ^{er} octobre 2022 (programme); 31 décembre 2024 (finalisation du programme)	À amorcer en 2022 

LOISIRS					
Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	État d'avancement – au 15 juin 2022
Les parents d'enfants handicapés ne savent pas qu'ils peuvent inscrire leurs enfants au service de camps de jour; le Service sports et plein air n'est pas outillé pour évaluer les besoins des enfants handicapés en matière d'encadrement et d'accompagnement	Mener une saison test en collaboration avec le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle (CRDI) et l'Association régionale de loisirs pour personnes handicapées (ARLPHAT)	Service sports et plein air (Resp.); CRDI et ARLPHAT (collab.)	Inclusion d'enfants accompagnés par le CRDI dans le groupe d'enfants accueillis	Été 2021	Test réalisé à l'été 2021, à la satisfaction des personnes impliquées. Nouvelles démarches en 2022. 
Les parents d'enfants handicapés ne savent pas qu'ils peuvent inscrire leurs enfants au service de camps de jour; le Service sports et plein air n'est pas outillé pour évaluer les besoins des enfants handicapés en matière d'encadrement et d'accompagnement	Mettre en opération le logiciel Métaprisme afin de déterminer le degré d'accompagnement requis pour les enfants à besoins particuliers inscrits	Service sports et plein air (resp.); CRDI (collab.)	Prise d'inscription d'enfants à besoins particuliers et intégration au programme	Été 2022, puis en continu	Inscriptions en cours; on constate que certains parents semblent hésiter à inscrire leurs enfants – promotion à améliorer 
Certains parcs et aires de jeux ne sont pas adaptés aux personnes handicapées ou présentant des limitations physiques	Doter le parc à jeux d'eau du parc Lemoine d'un fauteuil roulant adapté permettant de profiter des jeux aquatiques	Service sports et plein air (Resp.); Coordonnateur (collab.); CRDP (collab.)	Achat du fauteuil	1 ^{er} mai 2022	Démarches en cours auprès de l'Association régionale de loisirs pour personnes handicapées, pour la recherche et le financement. 

SÉCURITÉ PUBLIQUE					
Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	État d'avancement – au 15 juin 2022
Le registre des personnes vulnérables tenu par le service de sécurité incendies est méconnu (tant parmi la population que parmi les intervenantes qui pourraient en faire la promotion)	Élaborer une version numérique du formulaire et en faire la promotion auprès du grand public et des partenaires de la Ville (et du Centre de réadaptation)	Service de sécurité incendies, Communications	Mise en opération du formulaire web; nombre de messages diffusés pour le faire connaître; nombre de personnes qui le remplissent	7 juin 2022	À venir en 2023 – idéalement pendant la Semaine des personnes handicapées (juin) 

COMMUNICATIONS					
Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	État d'avancement – au 15 juin 2022
L'information sur les services accessibles à Val-d'Or est dispersée et difficile à consulter	Regrouper ces informations sur le site Internet de la Ville, notamment sur la carte interactive de la Ville	Service des communications (Resp.); Coordonnateur (collab.)	Bonification de la section « accessibilité » du site de la Ville; création d'une nouvelle « couche » d'information sur la carte interactive du site de la Ville	1 ^{er} juin 2022	Report à la fin de 2022 – début de 2023 
Les services accessibles offerts par la Ville sont peu connus	Tenir une journée de type « porte-ouverte » afin de présenter les services et activités accessibles	Coordonnateur (Resp.); services des communications (collab.); Service sports et plein air (collab.)	Tenue d'une journée « porte-ouverte »	7 juin 2022	Reporté en 2023; nécessite un inventaire de nos services accessibles puis l'organisation sécuritaire de l'activité 
Il n'existe pas de procédure claire et connue pour signaler à la Ville de Val-d'Or les obstacles rencontrés dans l'obtention de services	Déterminer les canaux par lesquels les obstacles peuvent être signalés et faire publiciser ces canaux	Coordonnateur (Resp.); service des communications (collab.)	Identification des canaux de communication; nombre et nature des messages émis pour faire connaître les moyens de signalement des obstacles.	31 décembre 2021	NON-RÉALISÉ; À ENTREPRENDRE EN 2022 

SENSIBILISATION					
Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	État d'avancement – au 15 juin 2022
Il reste BEAUCOUP de travail à accomplir pour que la préoccupation envers l'accessibilité soit répandue dans la population	Mobiliser les partenaires autour de la Semaine québécoise des personnes handicapées	Coordonnateur	Mise en place d'un comité organisateur; élaboration d'une programmation commune pour l'édition 2022	Comité organisateur : Début décembre 2021 Programmation : mi-mai 2022	Des courriels ont été envoyés aux organismes actifs auprès des personnes handicapées; seul le Club a répondu, et ses activités ont été promues sur la page Facebook de la Ville; l'idée de comité organisateur sera relancée à l'automne 2022 

RESSOURCES HUMAINES					
Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéance	État d'avancement – au 15 juin 2022
Les membres du personnel de la Ville ne sont pas toujours outillés pour bien recevoir les personnes vivant avec un handicap	Faire suivre à des cohortes de membres du personnel l'autoformation <i>Mieux accueillir les personnes handicapées</i> de l'Office des personnes handicapées du Québec	Service des ressources humaines (Resp.)	10 à 12 membres du personnel qui suivent la formation chaque année	En continu	Une rencontre à ce sujet avec le service des ressources humaines doit se tenir au cours de l'été 2022 
Les membres du personnel n'ont pas toujours le réflexe d'adapter leur pratique ou d'intégrer la préoccupation pour l'accessibilité dans leur planification	Tenir des séances de sensibilisation à l'accessibilité des services pour les employé.es municipaux	Coordonnateur (Resp.), Service des ressources humaines (collab.)	Tenue d'une séance de sensibilisation par année; tenue d'au moins une séance en condition hivernale	2022, 2023	Projet de tenir une telle séance pendant en septembre 2022, puis pendant la SQPH 2023 

Mise à jour 2022 du plan d'action 2021-2023

REPRÉSENTATION ET CONCERTATION					
Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	Note
Les occasions de collaboration sont rares avec les partenaires du milieu communautaire	Mobiliser les partenaires autour de la Semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH)	Coordonnateur	Mise en place d'un comité organisateur; élaboration d'une programmation commune pour l'édition 2023	Comité organisateur : janvier 2023 Programmation : mi-mai 2023	Le Comité de partenaires valdorien en DI-DP-TSA a exprimé le souhait de mettre en place une structure locale pour la SQPH
Les organismes et institutions utilisent peu les ressources et infrastructures de la Ville pour favoriser la santé ou l'intégration sociale de leur clientèle	Établir une entente entre la Ville et ses partenaires (CISSSAT, Formation générale aux adultes, organismes communautaires) pour favoriser l'utilisation des infrastructures municipales à des fins d'intervention et d'intégration	Coordonnateur (responsable); Services culturel et sport et plein air (collaborateur)	Signature de l'entente; nombre de signataires	31 décembre 2023	Le Comité de partenaires travaille à la mise en place d'un plan d'action local qui devrait faciliter une telle entente
Le Comité consultatif sur l'accessibilité universelle connaît peu l'action des organismes actifs en matière d'accessibilité au Québec (Kéroul, Altergo, Société Logique), ce qui contribue à limiter notre capacité d'innover dû à un manque d'accès à l'expertise	Recevoir, une fois par année, une personne représentant l'un de ces organismes, ou tenir une formation pour les membres du CoCAU et certains cadres municipaux	Coordonnateur	Tenue de la rencontre ou de la formation annuelle	En continu -une fois par année, à partir de 2022	

BÂTIMENTS ET ÉQUIPEMENTS

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	Note
Plusieurs commerces de la 3 ^e Avenue sont difficiles d'accès pour les personnes à mobilité réduite	Présentation des enjeux d'accessibilité aux membres de la Corporation Rues principales et au Regroupement des gens d'affaire par la Chef de service aux programmes en déficience physique et intervention précoce pour le CISSSAT et membre de notre comité, Véronique Bertrand	Coordonnateur (responsable); Centre de réadaptation (collaborateur)	Tenue d'une présentation auprès de représentants du regroupement des gens d'affaires et/ou de la Corporation Rues Principales	2023	Le processus de revitalisation du centre-ville reprendra en 2023 après une pause en 2022. Le temps sera propice pour la rencontre de commerçants.
Plusieurs commerces de la 3 ^e Avenue sont difficiles d'accès pour les personnes à mobilité réduite	Promotion des subventions disponibles pour la réalisation de travaux dans les commerces	Service des communications (responsable); Service Permis, inspections et environnement (collaborateur)	Nombre de communications effectuées; nombre de commerçants rejoints; Nombre de permis émis à cette fin	2021-2022-2023	Un appel d'offres a été lancé afin de recruter une firme d'architectes qui accompagnera les commerçants dans la mise en place d'accès alternatifs à leurs commerces; son mandat inclura un accompagnement vers des solutions plus universellement accessibles.
Plusieurs commerces de la 3 ^e Avenue sont difficiles d'accès pour les personnes à mobilité réduite	Mis en place d'une certification d'accessibilité	Coordonnateur	Nombre de commerces certifiés	2023	Mise en place d'un chantier de travail à ce sujet au cours de l'année 2023.
On trouve peu de logements adaptés sur le marché locatif	Étudier la possibilité de mettre en place des mesures incitatives, comme des congés de taxes	Coordonnateur (responsable); Comité consultatif sur l'accessibilité universelle (collaborateur)	Avis déposé au conseil municipal	2023	
La plage n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite	Évaluer les modifications à apporter et les faire inclure dans le plan de réaménagement de la plage municipale; prévoir des mesures temporaires d'accessibilité	Responsable aquatique (Resp.); Centre de réadaptation (collab.); ARLPHAT (collab.)	Élaboration d'une liste de mesures à déployer; inclusion dans le plan de réaménagement des mesures d'accessibilité; identification d'équipements à acquérir; mesures temporaires	2023	

Difficultés d'accès aux étages du Complexe culturel Marcel-Monette	Inclure dans le programme de réfection de la bibliothèque des mesures pour favoriser une plus grande accessibilité	Jean-Pierre Lapointe, chargé de projet en bâtiment (resp.); Michelle Bourque, responsable des bibliothèques (collab.)	Inclusion dans le programme de réaménagement de mesures améliorant la circulation entre les étages et l'accessibilité aux salles de bains pour les personnes à mobilité réduite	2023	
Des travaux réalisés ces dernières années à l'entrée principale de la polyvalente Le Carrefour font en sorte que l'accès au Théâtre Télébec – qui appartient à la Ville - est plus difficile qu'avant les travaux	Accompagner le Centre de services scolaire dans la mise en place de solutions	Service culturel (Resp.); chargé de projet en bâtiment (collab.)	Engagement du CSSOB à apporter des correctifs	31 mars 2023	
Il est difficile d'intégrer l'accessibilité parmi les critères de sélection dans l'achat d'équipements et de matériel, par manque de connaissance sur les produits, les fournisseurs, les processus	Tenir un atelier de formation sur l'approvisionnement accessible	Coordonnateur (Resp.) ; Service des achats (collab.)	Tenue de l'atelier en présence du directeur des achats	31 décembre 2023	

AMÉNAGEMENTS URBAINS

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	Note
Il est difficile pour les personnes ayant des problèmes de motricité fine au niveau des mains d'utiliser les parcomètres ou les horodateurs	Sensibiliser les directions du CISSAT et du Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue afin que la vignette mise en place par la Ville puisse être acceptée dans leurs parcs de stationnement	Coordonnateur (Resp.); Véronique Bertrand (collab.)	Communication envoyée aux directions des deux établissements	31 décembre 2023	Lien effectué avec le Cégep; approche auprès du CISSAT en 2023

TRANSPORT

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	Note
Certains lieux publics n'offrent pas de stationnement réservés aux détenteurs de vignettes (sur rue ou hors-rue)	Présenter les caractéristiques d'un stationnement accessible à un groupe de gestionnaires municipaux pertinents (service technique, travaux publics, urbanisme)	Coordonnateur	Tenue de la rencontre	7 juin 2023	
Certains lieux publics n'offrent pas de stationnement réservés aux détenteurs de vignettes (sur rue ou hors-rue)	Réaliser un inventaire des immeubles et lieux publics significatifs et des stationnements qui les desservent; dresser un programme de modifications à apporter	Service des infrastructures urbaines (Resp.) Coordonnateur (collab.); Centre de réadaptation (collab.)	Élaboration d'un inventaire; élaboration du programme de modifications; réalisation du programme (incluant la signalisation nécessaire)	31 décembre 2023 (inventaire); 1 ^{er} octobre 2024 (programme); 31 décembre 2025 (finalisation du programme)	

LOISIRS

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	Note
Certains parcs et aires de jeux ne sont pas adaptés aux personnes handicapées ou présentant des limitations physiques	Doter le parc à jeux d'eau du parc Lemoine d'un fauteuil roulant adapté permettant de profiter des jeux aquatiques	Service sports et plein air (Resp.); Coordonnateur (collab.); CRDP (collab.); ARLPHAT (collab.)	Période test avec fauteuil prêté par l'ARLPHAT; achat du fauteuil si essai concluant	31 décembre 2023	

SÉCURITÉ PUBLIQUE

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	Note
Le registre des personnes vulnérables tenu par le service de sécurité incendies est méconnu (tant parmi la population que parmi les intervenantes qui pourraient en faire la promotion)	Élaborer une version numérique du formulaire et en faire la promotion auprès du grand public et des partenaires de la Ville (et du Centre de réadaptation)	Service de sécurité incendies, Communications	Mise en opération du formulaire web; nombre de messages diffusés pour le faire connaître; nombre de personnes qui le remplissent	7 juin 2023	

COMMUNICATIONS

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	Note
L'information sur les services accessibles à Val-d'Or est dispersée et difficile à consulter	Regrouper ces informations sur le site Internet de la Ville, notamment sur la carte interactive de la Ville	Service des communications (Resp.); Coordonnateur (collab.)	Bonification de la section « accessibilité » du site de la Ville; création d'une nouvelle « couche » d'information sur la carte interactive du site de la Ville	1 ^{er} juin 2023	
Il n'existe pas de procédure claire et connue pour signaler à la Ville de Val-d'Or les obstacles rencontrés dans l'obtention de services	Déterminer les canaux par lesquels les obstacles peuvent être signalés et publiciser ces canaux	Coordonnateur (Resp.); service des communications (collab.)	Identification des canaux de communication; nombre et nature des messages émis pour faire connaître les moyens de signalement des obstacles.	31 décembre 2023	Formulaire? Adresse courriel, numéro de téléphone? Carte interactive?

SENSIBILISATION

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	Note
Il reste BEAUCOUP de travail à accomplir pour que la préoccupation envers l'accessibilité soit répandue dans la population	Mobiliser les partenaires autour de la Semaine québécoise des personnes handicapées	Coordonnateur	Mise en place d'un comité organisateur; élaboration d'une programmation commune pour l'édition 2022	Comité organisateur : Janvier 2023 Programmation : mi-mai 2023	

RESSOURCES HUMAINES

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéance	Note
Les membres du personnel de la Ville ne sont pas toujours outillés pour bien recevoir les personnes vivant avec un handicap	Faire suivre à des cohortes de membres du personnel l'autoformation Mieux accueillir les personnes handicapées de l'Office des personnes handicapées du Québec	Service des ressources humaines (Resp.)	10 à 12 membres du personnel qui suivent la formation chaque année	En continu	
Les membres du personnel n'ont pas toujours le réflexe d'adapter leur pratique ou d'intégrer la préoccupation pour l'accessibilité dans leur planification	Tenir des séances de sensibilisation à l'accessibilité des services pour les employé.es municipaux	Coordonnateur (Resp.), Service des ressources humaines (collab.)	Tenue d'une séance de sensibilisation par année; tenue d'au moins une séance en condition hivernale	2023	

Coordonnées pour joindre un représentant de l'organisme

Paul-Antoine Martel

Coordonnateur de services aux personnes handicapées

855, 2^E AVENUE – CP 400

VAL-D'OR (QUÉBEC) J9P 4P4

819 824-9613, POSTE 2247

paul-antoine.martel@ville.valdor.qc.ca

www.ville.valdor.qc.ca/accessibilite

Le présent document – de même que tous les autres produits par la Ville de Val-d'Or en lien avec l'accessibilité universelle – a été réalisé en tenant compte de sa lisibilité par toutes les clientèles. Si des problèmes surviennent, communiquez sans hésiter avec le coordonnateur, aux coordonnées inscrites ci-dessus, afin d'obtenir des versions qui conviendront : il nous fera plaisir non seulement de vous fournir le document désiré, mais aussi d'enrichir nos façons de faire pour répondre aux besoins des gens de Val-d'Or.

Résolution 2022-436 de la Ville de Val-d'Or approuvant le bilan 2021 et la mise à jour du plan d'action 2021-2023 (19 décembre 2022)



VILLE DE VAL-D'OR

EXTRAIT du procès-verbal de la 493^e séance ordinaire du conseil municipal de Val-d'Or, tenue le lundi 19 décembre 2022, à 20 h, au lieu habituel des délibérations et diffusée sur la page Facebook de la Ville ainsi qu'en différé sur son site Web.

ÉTAIENT PRÉSENTS : Mme la mairesse Céline Brindamour ainsi que les conseillers et conseillères, M. Benjamin Turcotte, M. Maxime Gagné, Mme Éveline Laverdière, M. Martin Lavoie, M. Jean St-Jules, Mme Sylvie Hébert, Mme Lisyane Morin et M. Yvon Rodrigue.

ÉTAIENT ÉGALEMENT PRÉSENTES : Me Sophie Gareau, directrice générale, Mme Chantale Gilbert, trésorière et Me Annie Lafond, greffière.

RÉSOLUTION 2022-436

Approbation du bilan des réalisations 2021 et du plan d'action révisé 2021-2023 à l'égard des personnes handicapées.

IL EST PROPOSÉ par la conseillère Éveline Laverdière,

APPUYÉ par la conseillère Sylvie Hébert,

QUE le bilan des réalisations 2021, ainsi que le plan d'action révisé 2021-2023 de la Ville de Val-d'Or à l'égard des personnes handicapées, présentés dans le cadre de la mise en oeuvre de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* (Loi 56), soient et sont approuvés tels que soumis.

« **ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ** »

Certifié vraie copie,
le 20 décembre 2022

KATY VEILLEUX, notaire
Greffière adjointe

CÉLINE BRINDAMOUR
Mairesse

ANNIE LAFOND, notaire
Greffière

Chantiers de travail 2022

CERTIFICATION		
Membres	Mandat	Liste préliminaire d'actions à poser
Véronique Bertrand Marie-Christine Jobin Chayer Sylviane Mailhot	Mettre en place un système de certification des commerces et établissements, comprenant une grille d'évaluation, une procédure de visite et une stratégie de promotion/mise en valeur des endroits accessibles	<ul style="list-style-type: none">• Consulter des spécialistes afin d'augmenter notre connaissance des critères d'accessibilité (conférence Kéroul?)• Étudier initiatives semblables ailleurs au Québec• Bâtir notre grille d'évaluation• Entreprendre un programme de visites• Mettre en valeur les résultats des évaluations (site web, carte interactive, autocollant, etc.)• Définir une liste de ressources offertes aux commerçants pour les aider à augmenter l'accessibilité de leurs établissements.

SIGNALEMENT		
Membres	Mandat	Liste préliminaire d'actions à poser
Sylviane Mailhot Léandre Lafontaine	Mettre en place et promouvoir différents outils afin que les personnes intéressées puissent signaler les obstacles à l'accessibilité empêchant ou entravant l'obtention de certains services et l'exercice de certains droits	<ul style="list-style-type: none">• Élaboration d'outils permettant le signalement• Promotion des outils, promotion de la notion de signalement des obstacles

SEMAINE QUEBÉCOISE DES PERSONNES HANDICAPÉES

Membres	Mandat	Liste préliminaire d'actions à poser
Véronique Bertrand Marie-Christine Jobin- Chayer	Réfléchir à différents moyens à mettre en œuvre pour faire de la SQPH une occasion de mobiliser les partenaires locaux et sensibiliser la population	<ul style="list-style-type: none">• Formation d'un comité organisateur• Stratégie de promotion et visibilité• Remue-méninges quant aux activités qui pourraient être organisées

SESSION DE SENSIBILISATION

Membres	Mandat	Liste préliminaire d'actions à poser
Véronique Bertrand Marie-Christine Jobin- Chayer Nancy Blais	Organiser – pour septembre - une session de sensibilisation à l'accessibilité à l'intention d'employés de la Ville et de différents partenaires	<ul style="list-style-type: none">• Déterminer la date• Élaborer le contenu• Lancer les invitations• Réserver les lieux et le matériel

ÉVALUATION D'INFRASTRUCTURES

Membres	Mandat	Liste préliminaire d'actions à poser
Jean-Pierre Lapointe Dominic Piché Léandre Lafontaine	Évaluation de l'accessibilité des installations et des services de 3 ou 4 infrastructures municipales (intérieures et extérieures)	<ul style="list-style-type: none">• Cibler les infrastructures à évaluer• Prendre contact avec les personnes responsables des lieux• Élaborer une grille d'évaluation• Élaborer un programme de correctifs



Val-d'Or

Ville de Val-d'Or, 2021

Direction générale

855, 2^e Avenue

Val-d'Or (Québec)

J9P 1W8

819 824-9613 – poste 2247

accessibilite@ville.valdor.qc.ca

www.ville.valdor.qc.ca/accessibilite